

Dipl. Med. H.Kujak
Stubnitzstr.26
13189 Berlin

Anleitung zur Durchführung einer Videosprechstunde

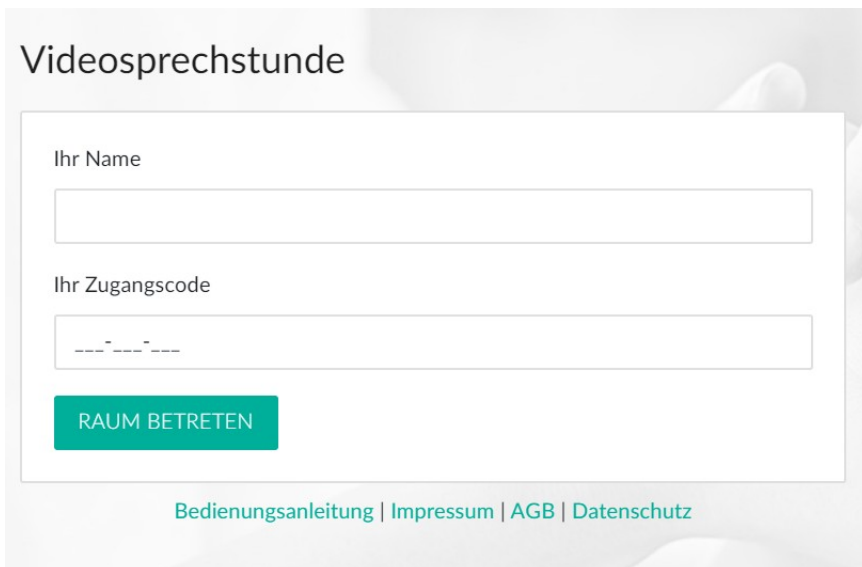
Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ich möchte ab 16.3.20 unsere Therapiesitzungen vorerst als Videosprechstunden durchführen, um Sie und mich vor einer möglichen Ansteckung mit dem Coronavirus zu schützen. Für diese Möglichkeit gibt es besondere, von der kassenärztlichen Vereinigung zertifizierte Angebote. Die von mir ausgewählte Variante stammt von dem Anbieter RED Medical Systems GmbH. Die gesetzlichen Anforderungen zum Datenschutz werden durch dieses Angebot voll erfüllt. Ich möchte Sie bitten, untenstehende Einverständniserklärung auszudrucken und mir unterschrieben möglichst umgehend per Post zuzusenden. Sie erhalten für jede Videosprechstunde vorher per Threema App von mir einen speziellen Zugangscodes (sieht z.B. so aus: b11-010-898). Wie bereits besprochen, möchte ich Sie bitten, die Threema App aus datenschutzrechtlichen Gründen einzurichten, falls noch nicht erfolgt. Sie finden mich dort unter HKujak .
Zum Starten der Videosprechstunde zu unserem Termin gehen Sie bitte wie folgt vor:

Starten Sie auf einem Computer mit Kamera und Mikrofon oder einem Handy in einem Webbrowser (Chrome, Firefox) folgende Internetseite:

<https://video.redmedical.de>

Sie werden sodann zur Eingabe Ihres Namens (nur Familienname) und des Zugangscodes aufgefordert:



Videosprechstunde

Ihr Name

Ihr Zugangscodes

RAUM BETRETEN

[Bedienungsanleitung](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

Sie können dann den „Raum“ für die Sprechstunde betreten. Möglicherweise bin ich zu diesem Zeitpunkt noch nicht im Bild. Sie müssen dann nur wenige Augenblicke warten und es kann losgehen.

DOKUMENTATION DER AUFKLÄRUNG DES VERSICHERTEN BEI DURCHFÜHRUNG VON BEHANDLUNGEN ALS VIDEOSPRECHSTUNDE

und

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG ZUR DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG BEI DURCHFÜHRUNG VON VIDEOSPRECHSTUNDE

nach Maßgabe der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31 b zum Bundesmantelvertrag – Ärzte SGB V

NAME, VORNAME

GEBOREN AM

WOHNHAFT IN

VERSICHERT BEI

wurde heute darüber aufgeklärt, dass Gesprächsleistungen als Videosprechstunde erbracht werden können. Dabei wurden insbesondere untenstehende Regelungen zur Durchführung und zum Datenschutz besprochen.

Die Behandlung ist vorgesehen

für o. g. Versicherte/n selbst.

für folgende Person, für die die o. g. Person sorgeberechtigt ist:

NAME, VORNAME

GEBOREN AM

WOHNHAFT IN

VERSICHERT BEI

Für Videosprechstunden gelten folgende Regelungen:

- Psychotherapeutische Leistungen können dann als Videosprechstunde erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Dies ist von Sitzung zu Sitzung individuell zu entscheiden.
- Die Teilnahme an der Videosprechstunde ist für mich und den / die TherapeutIn freiwillig.
- Für die Videosprechstunde wird ein von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierter Anbieter genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Die Videosprechstunde findet zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen.
- Für die technische Absicherung des für die Videosprechstunde verwendeten Gerätes (aktuelles Betriebssystem, aktuelles Virenschutzprogramm, aktivierte Firewall) ist der / die Versicherte bzw. die behandelte Person selbst verantwortlich. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Schadprogramme u. U. in der Lage sind, Videoübertragungen aufzuzeichnen und weiterzuleiten.
- Zu Beginn der Videosprechstunde hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen.
- Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Videosprechstunde nicht gestattet.

Hiermit willige ich in die Durchführung von psychotherapeutischen Videosprechstunden unter Geltung der oben genannten Regelungen ein. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

ORT, DATUM

VERSICHERTER
BZW. GESETZLICHER VERTRETER

BEHANDLER

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt hat Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und der Ärztin oder dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiert Ihre Ärztin oder Ihr Arzt Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Möglicherweise wird Ihre Ärztin oder Ihr Arzt sie dann bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO KANN DIE VIDEOSPRECHSTUNDE ABLAUFEN

- Sie erhalten von der Arztpraxis einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstansbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die Ärztin oder der Arzt Sie richtig zuordnen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen: Ihr Praxisteam

Ihr Termin:
Internetadresse:
Einwahlcode: